

PERSONVERNERKLÆRING

INNLEDNING

Vi i Granberg AS med datterselskaper bryr oss om deg, og i denne personvernerklæringen beskriver vi hvordan vi behandler dine personopplysninger for at du skal kunne føle deg rolig og sikker. Den gjelder når du benytter våre tjenester eller er i kontakt med oss på noen måte.

Sist oppdatert: 2018.05.23

SLIK BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER

1.1 Hva er en personopplysning og hva innebærer behandling av personopplysninger?

En personopplysning er informasjon som direkte eller indirekte kan identifisere en fysisk levende person. Eksempler på personopplysninger er navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse, men opplysninger som IP-nummer eller brukeratferd i kombinasjon med andre opplysninger som brukes for å kunne kople til deg er også personopplysninger. En behandling av personopplysninger omfatter all håndtering av personopplysninger, for eksempel: innhenting, viderebefordring, analysering, registrering og lagring.

1.2 Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger?

Granberg AS er personopplysningsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger, dersom ikke annet er oppgitt, og er ansvarlig for at denne behandlingen skjer på lovlig og korrekt vis.

1.3 Hvordan får Granberg AS tak i dine personopplysninger?

- Når du registrerer deg på vår hjemmeside.
- Når du sender inn saker til kundeservice.
- Når du treffer oss f.eks. på messer og gir oss personopplysninger for videre kontakt.
- Vi kan også få opplysninger fra andre kilder enn deg, som din bedrifts hjemmeside, SPAR eller Bisnode for å kunne tilby våre produkter og tjenester.

1.4 Hvilke kategorier av personopplysninger behandler vi?

Granberg AS behandler de opplysninger som gis til oss, for eksempel navn, bedriften du arbeider i (inkl. org. nummer og adresse), telefonnummer, e-postadresse, adresse, betalingsinformasjon (dersom du har enkelt-personforetak anses den opplysningen som en personopplysning) og/eller annen informasjon du har gitt oss eller som er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg.

1.5 Hvorfor behandler Granberg AS opplysninger om deg?

- For å oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde.
- For å gi god service og velfungerende, effektive tjenester.
- For å gjennomføre kundeundersøkelser for å forbedre kvaliteten i våre produkter og tjenester.
- For å håndtere og administrere dine spørsmål til vår kundeservice.
- For å identifisere og forebygge bedrageri.

1.6 Når har Granberg AS rett til å behandle dine personopplysninger?

Granberg AS har rett til å behandle de personopplysninger som kreves for å oppfylle vår forpliktelse overfor deg. Vi kan også måtte behandle dine personopplysninger på grunn av krav fra andre lover og/eller forskrifter.

I visse tilfeller kan vi måtte ha ditt samtykke for å kunne utføre behandlingen. I de tilfeller det blir aktuelt, vil du alltid få klar og tydelig informasjon om hva du samtykker i.

1.7 Hvem har tilgang til dine personopplysninger?

Dine personopplysninger brukes av kvalifisert personale i Granberg AS. Vi gir kun ut opplysninger for å oppfylle vår kontrakt, på grunn av krav i andre lover og forskrifter, myndighetsbeslutninger eller for å beskytte våre rettigheter eller tredjeparts rettigheter.

1.8 Overføring til tredjeland

Å overføre personopplysninger til tredjeland betyr at personopplysninger som behandles i et EU/EØS-land spres til et land utenfor EU/EØS-området. Granberg AS etterstreber alltid etter å kun overføre dine personopplysninger til land innenfor EU/EØS.

Dersom vi mot formodning må overføre dine personopplysninger til et land utenfor EU/EØS for å kunne oppfylle vår forpliktelse overfor deg eller hvis det er oppgitt spesielt i forbindelse med at du gir oss dine personopplysninger, påser vi alltid at det landet har et såkalt adekvat beskyttelsesnivå i henhold til EU og EU-kommisjonen.

1.9 Hvor lenge oppbevarer vi dine personopplysninger?

Granberg AS oppbevarer aldri dine personopplysninger i lengre tid enn det som er nødvendig for å oppnå formålet med at vi hadde personopplysningene i utgangspunktet. Opplysningene i vårt system følger de juridiske krav som finnes ifølge anvendelig lovgivning, vi kommer til å slette opplysningene når de ikke lenger trengs. Oppbevaringstiden avhenger av hvilken type opplysninger det handler om og for hvilket formål vi behandler opplysningene. På bakgrunn av dette er det ikke mulig å angi en generell oppbevaringstid for opplysningene, da dette kan variere.

1.10 Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?

Granberg AS er opptatt av ditt personvern. Derfor arbeider vi løpende med å treffe alle egnede tekniske og organisatoriske tiltaksom i hvert enkelt tilfelle kreves for å beskytte dine personopplysninger og for øvrig sikre at behandlingen skjer i henhold til gjeldende lov.

1.11 Hvilke rettigheter har du som registrert?

Det innebærer i korthet at du som registrert skal få informasjon om og hvordan dine personopplysninger behandles og ha kontroll over dine egne opplysninger. Hver rettighet er beskrevet nedenfor:

Rett til tilgang: Vi i Granberg AS er alltid åpne og transparente om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Hvis du vil vite hvilke personopplysninger vi behandler om nettopp deg, kan du be om et registerutdrag. Det er viktig at vi kan sikre at vi utleverer opplysningene til riktig person, derfor skal din anmodning være skriftlig, egenhendig undertegnet og inneholde informasjon om navn og personopplysninger.

Rett til korrigerings: Ettersom tilbudet av våre tjenester avhenger at vi har korrekte opplysninger om deg og at de er oppdatert, ber vi deg informere oss om eventuelle forandringer i dine personopplysninger. Du kan henvende deg til vår kundeservice (du finner kontaktinformasjon om kundeservice på vår hjemmeside) for å informere oss om eventuelle endringer, så vil vi sikre at disse rettes i henhold til dine ønsker. Hvis vi skulle oppdage at noen av de opplysningene vi har om deg er feilaktige, vil vi rette disse og informere deg om endringene.

Rett til å bli glemt: Du kan be om at Granberg AS sletter dine personopplysninger uten unødvendig utsettelse. I visse tilfeller vil ikke Granberg AS kunne slette dine personopplysninger, ettersom vi må oppfylle lover og krav som stilles til vår virksomhet. I slike tilfeller vil vi blokkere bruken av dine personopplysninger til de formål der du ønsker å bli glemt i den grad det er mulig.

Rett til begrensning av behandling: Du har rett til å be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses.

Rett til å komme med innvendinger: Du kan når som helst protestere mot behandling av personopplysninger som bygger på en berettiget interesse hos Granberg AS.

Rett til dataportabilitet: Dersom behandlingen av dine personopplysninger skjer automatisk og enten har en avtale eller et samtykke som rettslig grunnlag, har du rett til å få en kopi av de personopplysninger du har gitt Granberg AS.

Personopplysningene skal gis i et format som er strukturert, generelt benyttet og maskinlesbart. Du har rett til å overføre denne informasjonen til en annen personopplysningsansvarlig uten at Granberg AS kan nekte dette.

1.12 Nor oppdateres denne personvernpolicyen?

Oppdateringer av denne personvernpolicyen skjer løpende på www.granberg.no

1.13 Hvem kontakter jeg ved spørsmål?

Du kan alltid kontakte oss dersom du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger via kontaktopplysningene nedenfor.

Mathias Granberg

Tel: +47 906 46 898

Mail: mathias@granberg.no